

La Direzione, considerato il contesto organizzativo, i suoi indirizzi strategici, le dimensioni e le implicazioni operative connesse con le attività aziendali, ha stabilito che gli obiettivi primari della nostra Organizzazione consistono nella ricerca della massima soddisfazione del cliente e nel miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi e delle condizioni di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

A questo fine la Direzione considera il Sistema di Gestione Integrato in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 per la Qualità e UNI ISO 45001:2018 per salute e sicurezza, congiuntamente con l'impegno di tutti i componenti della nostra organizzazione, elemento fondamentale per il conseguimento di questi obiettivi e ha stabilito le seguenti linee guida:

- mantenere attivo e migliorare nel tempo il nostro Sistema di Gestione Integrato;
- operare in conformità alle disposizioni di legge e a tutti i requisiti che regolano le nostre forniture al cliente e gli adempimenti in materia di SSSL;
- riporre la massima attenzione alle esigenze del cliente in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- effettuare la valutazione di tutti i rischi per salute e sicurezza connessi con le attività dell'azienda;
- formare ed informare tutti i lavoratori, con particolare riferimento ai rischi per la salute e la sicurezza;
- garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- realizzare la progettazione delle postazioni di lavoro dei metodi operativi e degli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- comunicare in modo trasparente con clienti, fornitori, lavoratori e tutte le parti interessate;
- promuovere la responsabilità individuale, la collaborazione e la condivisione degli obiettivi;
- ottenere risultati economici tali da garantire profitti che soddisfino le aspettative della proprietà;
- ricercare il miglioramento continuo delle nostre prestazioni.

Gli obiettivi operativi e le azioni per conseguire le finalità della Politica Integrata vengono definiti annualmente in sede di riesame della direzione.

Auguriamo buon lavoro a tutti i componenti dell'Azienda invitandoli a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi.

Marghera, 30 marzo 2023

La Direzione